

2. Instalação

Download do Assistente de Certificado Digital Safeweb

O processo de instalação do seu certificado inicia com o acesso ao site da Safeweb através do link <https://safeweb.com.br/> uma vez na página, vá em **Suporte** conforme indicado na imagem abaixo.



Você pode utilizar navegadores diferentes para download do Assistente de Certificado Digital Safeweb, porém este manual contempla o **Google Chrome** e **Internet Explorer**.

Download utilizando Google Chrome

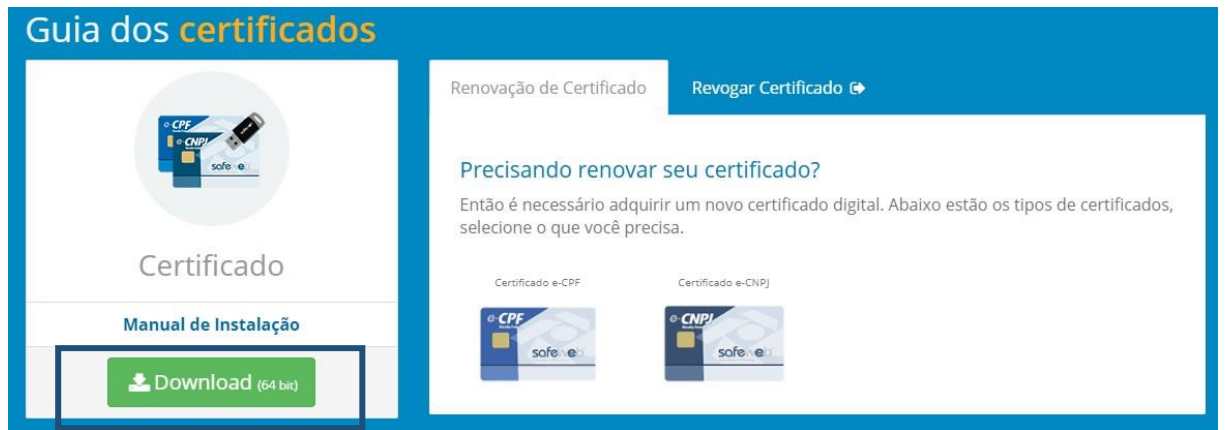
Dentro do menu Suporte, escolha a opção **Certificação Digital**.



Após escolha a opção **Certificados**, conforme a imagem abaixo.



Esta tela será exibida, então clique em download.



The screenshot shows a web page with a blue header containing the text "Guia dos certificados". Below the header, there are two main sections. The left section features a circular icon with a USB drive and a card labeled "CPF", "CNPJ", and "safe e". Below this icon is the word "Certificado". Underneath, there is a link for "Manual de Instalação" and a prominent green button labeled "Download (64 bit)" which is highlighted with a black border. The right section has two tabs: "Renovação de Certificado" (selected) and "Revogar Certificado". Below the tabs, the text asks "Precisando renovar seu certificado?" and explains that a new digital certificate is needed. It then lists two options: "Certificado e-CPF" and "Certificado e-CNPJ", each accompanied by a small image of the respective certificate card.

Tela de download no Google Chrome

Download utilizando Internet Explorer

Inicie acessando o site da Safeweb pelo link www.safeweb.com.br/ conforme a imagem e selecione a opção **Suporte**.

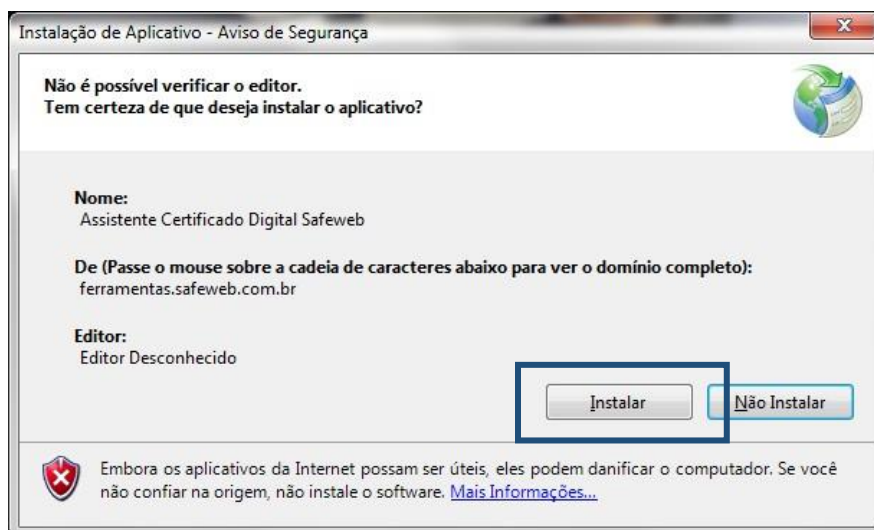


Após abrir a página de Suporte, escolha a opção **Certificação Digital**, conforme mostra a imagem.



Instalação do Assistente de Certificado Digital Safeweb

Após finalizar o download você deve executar o arquivo chamado **Setup.exe** para iniciar a instalação clicando no botão **Instalar**.



Tela de instalação do Assistente de Certificado A1

Após a instalação é criado automaticamente na sua área de trabalho um

ícone conforme imagem ao lado .

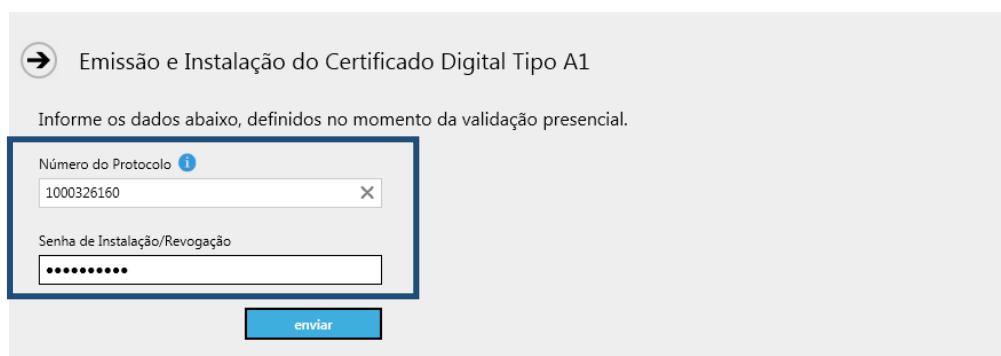
Se o Assistente não iniciar automaticamente, clique o no ícone da área de trabalho para iniciar a instalação. Na tela inicial do assistente, clique na opção **Instalar Certificado** conforme imagem.



Tela inicial do Assistente de Instalação do certificado A1

Na próxima tela é preciso informar o número do protocolo e sua senha de **Instalação/Revogação** para Certificado conforme mostra a imagem, depois clique em enviar.

As informações de senha e número de protocolo são entregues no momento da validação presencial.



→ Emissão e Instalação do Certificado Digital Tipo A1

Informe os dados abaixo, definidos no momento da validação presencial.

Número do Protocolo ⓘ
1000326160 X

Senha de Instalação/Revogação
●●●●●●●●

enviar

Digitação do protocolo e senha de instalação do A1

Para maior segurança é solicitado uma senha que protege a chave privada do certificado, e clique em OK

→ Emissão e Instalação do Certificado Digital Tipo A1

Informe os dados abaixo, definidos no momento da validação presencial.

Informe a senha

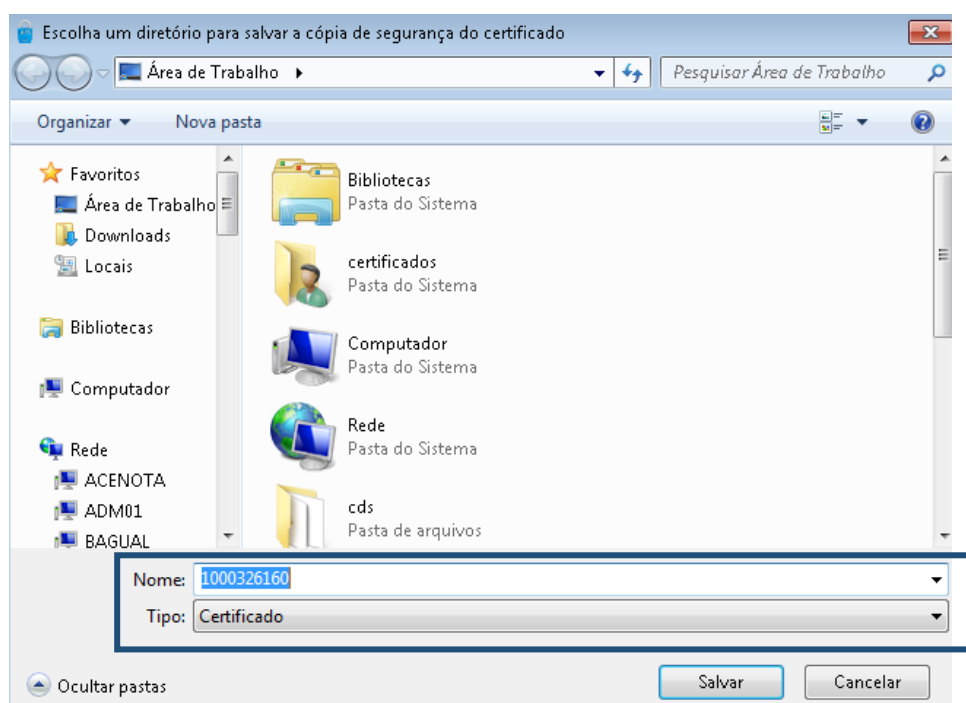
Para manter a segurança, você deve proteger a chave privada do certificado com uma senha.

Senha Confirmar Senha


ok

Gerando a senha do arquivo de backup PFX

Para que o certificado possa ser instalado em outras máquinas é necessário armazenar um arquivo de extensão .pfx, por padrão ele recebe como nome o número do protocolo, então você deve indicar o local de armazenamento deste arquivo .pfx como mostra a imagem, após clique em **Salvar**.

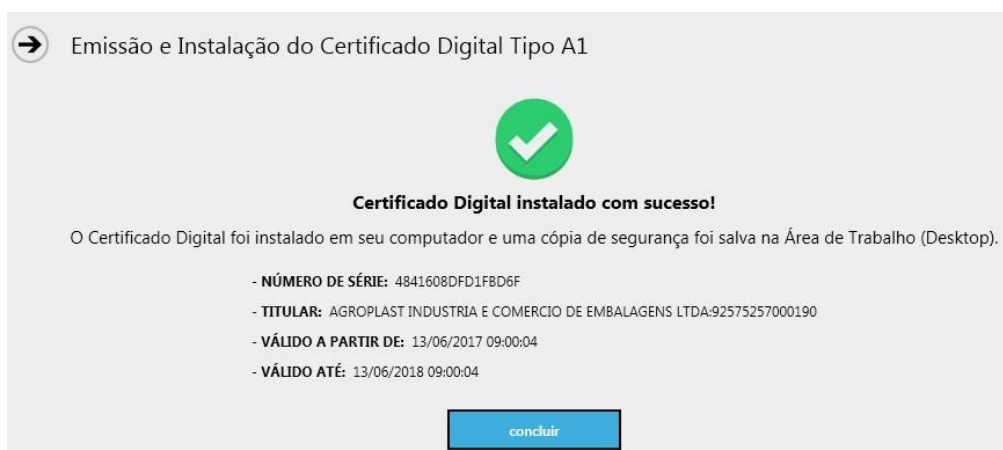


Salvando o arquivo de backup PFX do certificado A1

A Safeweb recomenda que a instalação do certificado digital modelo A1 nos sistemas operacionais **MacOS** e **Linux** seja feita através da cópia de segurança em arquivo do tipo .pfx, conforme ícone  e no navegador Firefox. Se ficou com dúvidas no processo de instalação nos sistemas operacionais mencionados, entre em contato com o suporte técnico.

Por isso é importante que seja realizado a cópia de segurança durante o processo de instalação e armazena-la em um pendrive, cd ou HD externo.

Chegamos ao final do processo, aqui é exibida a tela de finalização e você pode clicar em **Concluir**.



Concluindo a instalação do certificado A1